



Checkliste A: Vorfragen

Über **weitere Checklisten** zur Vertiefung von Themenkreise wie Prozessmodellierung, Prozessbewertung etc. (Checkliste Tools und Schnittstellen unten, B - H und Leitfaden auf Anfrage) informieren wir Sie gerne. - Nehmen Sie bitte mit unseren Autoren Kontakt auf!

Frage	ja <input checked="" type="checkbox"/> / nein	Inter- resse	Ihre Erläuterungen Bereich / Zuständigkeit
Wie wird bei Ihnen Business Process Management betrieben?			
<u>a. Strategisch?</u>			
• Global, Teilbereich, Integration, Abspaltung, Clustering			
• Evaluation, Simulation, Case-Szenarien			
• Weitere strategische Betrachtungen			
<u>b. Operativ?</u>			
• Visualisierung für Zertifizierung, Labeling			
• Prozessbewertung, Technik + Rechnungswesen, Indikatoren			
• Weitere operative Analysen und Modellierung			
Allgemeine Bemerkungen:			

Checkliste G: Tools und Schnittstellen

Frage	ja <input checked="" type="checkbox"/> / nein	Interesse	Ihre Erläuterungen Bereich / Zuständigkeit
Welche Tools setzen Sie ein, um Geschäftsprozesse darzustellen?			
Importieren Sie Werte aus anderen Programmen, wie Buchhaltung etc.?			
Werden Prozesswerte exportiert, z.B. in die Planungsrechnung?			
Sind die Prozesstools mit anderen Programmen verbunden?			
Können Sie neue Aspekte auf einfache Weise einbeziehen?			
Können Sie Vergleiche, Trends und Plandaten darstellen, für			
• Betriebliche Kennzahlen, Prozesskosten / Erlöse?			
• CRM-Werte für interne und externe Kunden?			
• ERP-Werte aus Produktion und Logistik?			
• Technische und qualitative Indikatoren?			
• Vergleichsdaten Branche, ERFA-Gruppen, Konkurrenz?			
Allgemeine Bemerkungen:			

** **Für Linux-Anwender:** Eingabe von Text und Häklein funktioniert mittels Adobe-Reader*, der u.a. als Plugin von Mozilla* unentgeltlich installiert werden kann. Falls Speichern nicht möglich, kann unter <http://localhost:631> eine PS-Datei mit Generic-Drucker CUPS-PDF erzeugt werden. Diese Druckdatei können Sie versenden und z.B. mit KGhostView* oder Evince* betrachten. Weitere Tipps zu Linux finden Sie unter www.lug-sh.ch - Knowledge Base. * Weltweit geschützte Marken

Das ausgefüllte Formular können Sie mittels E-Mail (**Linux: Absatz oben) oder auf dem Postweg zur Auswertung einsenden an:

Active Byte Service GmbH
Rubrik nbc Business Consulting
 Postfach 161, Schöneckstrasse 30, CH-8215 Hallau
 info@nbcBusinessConsult.ch - +41 (0)79 600 69 24

nbc
 Business Consulting